МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

355012, г. Ставрополь, ул. Ленина,184.
Телефон: (88652) 29-66-02, 26-70-96
e-mail: press@mingkhsk.ru
www.mingkhsk.ru

14 апреля 2023 г.

Коммунальный ликбез:
как избежать некорректных начислений за услугу по вывозу мусора

«В квартире мы проживаем вдвоем, а регоператор по вывозу мусора начисляет плату за троих». С аналогичными вопросами жители Ставрополья обращаются в министерство ЖКХ края. Как избежать такой ситуации? Разъясняем.

В Ставропольском крае, как и в большинстве регионов России, плата за коммунальную услугу по вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО) начисляется, исходя из количества проживающих. Основная причина возможных некорректных начислений за нее – как раз отсутствие достоверных данных у регионального оператора о том, сколько человек реально живет в доме или квартире.

Своевременная актуализация данных – **не право, а обязанность собственников**, закрепленная в Правилах предоставления коммунальных услуг (утверждены постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

Сверять данные необходимо, если:

- с момента начала работы регоператора собственник к нему ни разу не обращался;
- за это время приобретено/продано/разделено между собственниками жилье;
- изменилось количество проживающих;
- среди проживающих появились льготники.

Для корректировки данных необходимо обратиться в ближайший абонентский отдел регоператора (лично или дистанционно – через форму на сайте) с подтверждающими документами: свидетельством о праве собственности на жилье или выпиской из ЕГРН; домовой книгой (при наличии); паспортом собственника; паспортом выписанного/прописанного, на детей – справкой по форме 8 или о временной регистрации. Если член семьи прописан в квартире или доме, но по факту не проживает, потребуется справка о временной регистрации или с места работы/учебы.

После этого регоператор произведет корректировку начислений. Если по факту начислялась плата за большее количество проживающих, то будет сделан перерасчет в пользу потребителя. Если наоборот – собственнику необходимо будет

погасить доначисленную сумму, регоператоры, как правило, предоставляют рассрочку в таких случаях.

- Актуализация сведений в интересах и регионального оператора, и потребителя, - объяснил министр ЖКХ Ставропольского края Александр Рябикин. – Помимо очевидной причины, то есть верного расчета платы, ставропольцы могут получить и приятный бонус в виде скидки на вывоз ТКО, которую регоператоры предоставляют отдельным категориям граждан. Ведь многие граждане не знают, что им или кому-то из членов семьи положена такая льгота. Зачастую это выясняется в процессе сверки данных.

Для справки:

ООО «Эко-Сити»: 355035, г. Ставрополь, проспект Кулакова, д.13, 8(800) 770-09-23, сайт: www.ecocity26.ru, e-mail: ecocity26@ecocity26.ru.

ООО «Жилищно-коммунальное хозяйство»: 357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-кт Кирова 82А, 8(928) 340-50-70, сайт: www.tkosk.ru, e-mail: info@tkosk.ru.

ООО «Экострой»: 357226, Минераловодский район, пос. Первомайский, ул. Московская, д.16, 8(928) 327-73-77, сайт: www.ekostroy26.ru, e-mail: 277-377@list.ru.

ООО «Комбинат благоустройства»: 356800, Ставропольский край, г. Буденновск, Микрорайон 1, д. 8, каб. 3, 8(800) 200-76-44, сайт: www.komblag.ru, e-mail: kombinatbs@bk.ru.